# 2021

## RAPPORT ANNUEL

## FRANCE

DUO FOR A JOB
intergenerational coaching

01 DUO EN BREF p 4

02 2021 : LES TEMPS FORTS p 9

03 NOTRE PROGRAMME p 12

04 NOS RÉSULTATS p 19
Nos mentors
Nos mentees

05 NOS ANTENNES p 28
Bruxelles
Anvers
Liège
Flandre Orientale
Paris
Lille
Marseille
Rotterdam

06 REVENUS ET DÉPENSES p 45

07 NOS PARTENAIRES p 48

08 NOTRE ÉQUIPE p 50

**Copyright (c) 2022 DUO for a JOB**

Editeur responsable : Matthieu Le Grelle
Photos originales : Amin Bendriss et Johanna de Tessières
Design & Graphisme : Aupluriel - www.aupluriel.be

Merci infiniment à tous ceux qui ont collaboré de près ou de loin à ce rapport !

# 01 DUO EN BREF

## C’est quoi DUO for a JOB ?

Chez DUO for a JOB, nous avons une conviction forte: le mentorat intergénérationnel et interculturel est à la fois une réponse aux problèmes d’insertion socio-professionnelle des jeunes issu·e·s de l’immigration, un moyen de valoriser les compétences et l’expérience de nos aîné·e·s, et une chance de favoriser le “vivre ensemble” en luttant contre les préjugés et les idées reçues.

Notre mission est de proposer une plateforme pour faire exister ces rencontres, et de mettre en œuvre un cadre professionnel et chaleureux pour accompagner nos duos vers leurs plus beaux succès!

**2012 2013**

### LES PREMIERS PAS

Frédéric Simonart et Matthieu Le Grelle imaginent les contours d’un programme de mentorat intergénérationnel et interculturel pour participer à une société plus juste, plus solidaire, riche de ses différences. Ils voyagent, testent leur idée, peaufinent la méthodologie. Rapidement porté par l’enthousiasme du secteur, des expert·e·s et des bénévoles, le projet voit le jour et les premier·ère·s mentors et les premier·ère·s jeunes se lancent dans l’aventure.

**2014 2015**

### SOUTIENS ET RECONNAISSANCE

Nous bénéficions en 2014 du premier Social Impact Bond (SIB) en Belgique et recevons le soutien financier de mécènes et de fondations convaincus par le projet. Ces financements sont un véritable tremplin ! L’association passe de 2 bénévoles à 4 salarié·e·s temps plein… et plus de 100 mentors.

Nous déménageons dans de nouveaux locaux. En parallèle, l’équipe opérationnelle s’appuie désormais sur un nouvel outil de suivi opérationnel (CRM) développé sur mesure : automatisation de tâches administratives, analyse de données et reporting. 200 duos ont déjà été formés !

**2016 2017**

### STRUCTURATION, IMPACT ET DÉVELOPPEMENT NATIONAL

L’impact sur l’emploi de notre programme de mentorat est mesuré scientifiquement et validé dans le cadre du Contrat à Impact Social : c’est un succès ! Opérationnellement, l’équipe grandit et développe de nouveaux ateliers pour compléter et enrichir l’expérience des mentors et des mentees : ateliers CV, simulation d’entretien d’embauche, etc.

En 2017, une antenne à Anvers et une autre à Liège voient le jour. Un exercice de réplication et de changement d’échelle qui permet à l’association de créer 500 duos en l’espace de 12 mois.

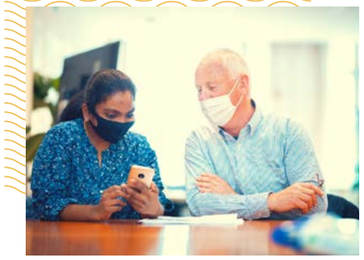
**2018 2019**

### IMPACT SYSTÉMIQUE ET DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL

Nous élaborons notre stratégie de plaidoyer, consolidons notre expérience et développons notre expertise pour contribuer à créer des politiques et pratiques pertinentes en matière d’insertion professionnelle et de cohésion sociale. Les fonctions support sont renforcées (RH, communication, logistique, récolte de fonds) et nous continuons notre développement en Flandre avec l’ouverture d’une quatrième antenne à Gand.

Quelques mois plus tard, nous commençons notre aventure européenne. Premier arrêt : Paris ! Analyse préparatoire, exploration de l'écosystème francilien, recrutement de l'équipe, mobilisation et formation des premier·ère·s mentors, les premiers duos français sont créés à l'automne 2019.

**2020**



### CRISE COVID ET MENTORAT 2.0

Étant donné les mesures imposées par la situation sanitaire, nous élaborons dès le premier lockdown un plan de relance de nos activités en déclinant notre méthodologie en digital. Nous accompagnons les mentors et mentees sur le chemin de la digitalisation grâce à un système de prêt d'équipement (plus de 200 ordinateurs distribués) et de formations de base en IT animées par nos bénévoles.
Et dès le mois de mai, nous leur offrons une alternative en présentiel en rouvrant nos espaces de rencontre et en organisant des rendez-vous en extérieur, pour nous assurer que ce type d'accompagnement reste accessible à toutes et à tous et surtout aux plus vulnérables.

**2021**

### UN NOUVEAU SOUFFLE

Cette année marque un nouveau tournant dans le développement géographique de l'association avec l'ouverture quasi simultanée de 3 nouvelles antennes en France et aux Pays-Bas (Lille, Marseille, Rotterdam) et le déploiement de nos activités dans des villes de taille moyenne en Belgique (Alost, Sint-Niklaas).

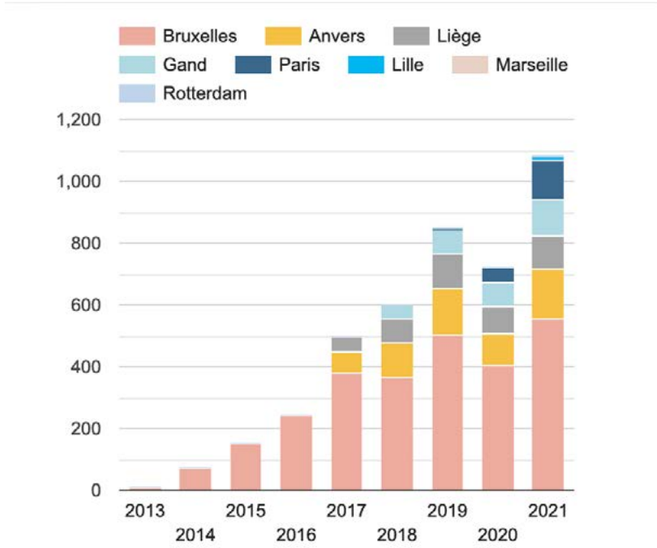
Pour la première fois depuis sa création, DUO passe le cap significatif des 1000 duos créés sur une année, et pour la deuxième fois, nous recevons la confirmation que DUO for a JOB va bénéficier d'un Contrat à Impact Social… en France cette fois!

62 formation mentors, 380 sessions d'information mentees, 200 sessions d'information mentors, 10 000 heures de suivi de duos, 2600 heures d'entretiens individuels mentees, 700 heures d'intervision… et des heures de discussions, de remise en question, et de rires!

## NOTRE IMPACT

**PRÈS DE 7 JEUNES SUR 10**

TROUVENT UNE SOLUTION POSITIVE (EMPLOI, STAGE OU FORMATION QUALIFIANTE)




**4034**

DUOS FORMÉS DEPUIS 2013

**9 MENTORS SUR 10**

RECOMMENCENT UN NOUVEL ACCOMPAGNEMENT

**1569**

MENTORS ACTIF·VE·S

## NOTRE ÉQUIPE

### 68 COLLABORATEUR·TRICE·S DANS 10 ANTENNES

Qu'il soit question de langues, de formations, d'origines, de goûts culinaires, d'ambitions ou de rêves, l'équipe de DUO for a JOB est à l'image de ses valeurs: riche de ses différences.

**150**

BÉNÉVOLES

Venant de tout horizon, ils/elles donnent à l'association un précieux soutien dans différents domaines: administratifs, comptables, juridiques ou informatiques, dans les traductions et relectures, ou encore en matière de stratégie et de récolte de fonds.

> J'ai repris confiance en moi. Mon mentor m'a encouragée quand c'était nécessaire et il était toujours à l'écoute. Je me suis sentie comprise et soutenue dans ma recherche d'emploi. J'ai appris à mieux écrire une lettre de motivation, à mieux comprendre ce que recherche un recruteur et décrypter les offres d'emploi. J'ai surtout appris à ne plus douter de moi-même et à identifier mes talents.
>
> ***Adeline, mentee***

# 02 2021 LES TEMPS FORTS

DUO a travaillé tout au long de l'année pour mieux faire connaître son projet, porter la voix des jeunes et des mentors, partager son expertise et faire bouger les lignes. Retour sur les temps forts qui ont marqué 2021 !

## LE MENTORAT POUR TOUS CEUX QUI EN ONT BESOIN

En mars, DUO for a JOB rejoint en France le Collectif Mentorat, une coalition d'associations engagées pour promouvoir le développement du mentorat en France. Le collectif pilote et anime notamment le projet "1 jeune, 1 mentor" qui vise à offrir un mentor à 100.000 jeunes entre 2021 et 200.000 jeunes en 2022.

## DÉJÀ 100 DUOS EN FRANCE

Une étape symbolique est franchie en mai par l'antenne francilienne de DUO for a JOB. Caroline et James deviennent officiellement le 100e duo accompagné par l'association en France !

## VIVE LA RENTRÉE !

L'association fête la rentrée à Paris en musique et en présence de nombreux mentors, mentees, collaborateur.rice.s . Quel plaisir de se retrouver "en chair et en os" après de nombreux mois de mesures de distanciation sociale. Jeunes et moins jeunes ont ri, discuté, chanté jusqu'au bout de la nuit, preuve que les générations peuvent aussi se trouver des points communs sur la piste de danse :-)

## DUO FOR A JOB À LILLE : BIENVENUE DANS LE CH'NORD

Après l'Ile-de-France, direction les Hauts-de-France! Ouvrir une antenne dans la métropole lilloise apparaît rapidement comme une évidence tant la thématique de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes y est un enjeu majeur, et étant donné l'intérêt de différents partenaires financiers qui, comme DUO, croient à la puissance des rencontres intergénérationnelles.

## FONDATION LA FRANCE S'ENGAGE : LAURÉAT 2021

En devenant lauréat 2021 de la Fondation La France s'engage, DUO for a JOB bénéficiera d'un financement et d'un accompagnement opérationnel et stratégique pendant trois ans pour changer d'échelle et ouvrir de nouvelles antennes dans d'autres régions/villes. Un objectif ambitieux que nous avons eu le plaisir de présenter à François Hollande, président de la fondation.

## DUO FOR A JOB À MARSEILLE ET ROTTERDAM

C'est après l'été que l'association ouvre deux nouvelles antennes à Marseille et Rotterdam. Deux villes distantes mais présentant de nombreuses similarités : cosmopolites, ouvertes sur le monde, riches de leur diversité. Dès les premières semaines, l'accueil qui nous y est réservé y est très chaleureux… et prometteur!

## INNOVER POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI

DUO for a JOB fait partie des quatre lauréats des nouveaux contrats à impact social « Innover pour accéder à l'emploi » mis en œuvre par le gouvernement. Un mécanisme financier dont DUO a déjà eu la chance de bénéficier en Belgique en 2014 et qui a permis d'y lancer ses activités. Ce nouveau contrat à impact social nous permettra de mesurer notre impact en France et de créer 1000 duos dans les 4 prochaines années à Paris, Lille, Marseille et Lyon et leurs environs.

# 03 NOTRE PROGRAMME

En 2020, la crise du COVID nous a forcés à repenser notre programme pour garantir son accessibilité à tous·tes, malgré les mesures sanitaires. Nous avons digitalisé les 8 grandes étapes de notre méthodologie, tout en veillant à en maintenir la qualité et le côté convivial. En 2021, nous avons continué de travailler en format hybride (présentiel ou digital, au choix).

## MÉTHODOLOGIE ET CYCLE DE VIE

### 01 LES SESSIONS D'INFORMATION

Organisées plusieurs fois par mois par chaque antenne, les sessions d'information collectives sont l'occasion de présenter le projet, de clarifier les rôles de chacun·e et de répondre aux questions des futur·e·s mentees et mentors.

### 02 LE RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

Si leur intérêt pour le projet se confirme, nous invitons les futur·e·s mentees et mentors à un rendez-vous individuel avec un·e coordinateur·trice de l'association afin de mieux les connaître et de découvrir leur expérience et leurs attentes.

### 03 LA FORMATION INITIALE (MENTORS)

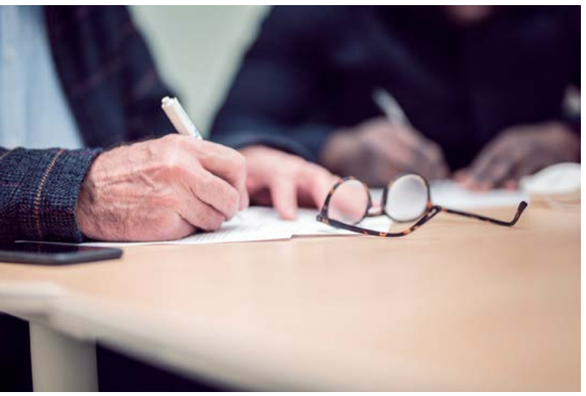
Les nouveaux·elles mentors suivent une formation pour acquérir les compétences et outils de savoir-faire et savoir-être du/de la parfait·e mentor. Suite à l'épidémie du Covid, les 4 jours de formation en présentiel ont dû être repensés. Le basculement vers un enseignement à distance a permis de révolutionner notre approche tant sur le plan technique que pédagogique. La formation a été transformée en 8 modules d'e-learning répartis sur plusieurs semaines, avec des activités en ligne en temps réel, en groupe, et des activités à découvrir chez soi, à son rythme. Les activités asynchrones seront maintenues et les activités en groupe re-basculées en présentiel dès que possible pour cultiver un contact humain plus chaleureux.

### 04 LES SESSIONS "MATCHING"

It's a match! Sur base de nombreux critères (secteur d'activité, langues parlées, personnalité, disponibilité, etc.), et en tenant compte des besoins et des compétences respectifs, l'équipe constitue les nouveaux duos. Ici pas d'algorithme, mais un vrai travail collectif.

## 05 LA PREMIÈRE RENCONTRE

Cette première rencontre est l'occasion pour chacun de faire connaissance. Objectif: valider (ou non) le matching réalisé par l'équipe. L'association laisse 24H à chacun·e pour leur laisser le temps de décider, à tête reposée, s'ils/elles ont envie de continuer l'aventure ensemble.



## 06 LA CONVENTION DE MENTORAT

Si le/la mentee et le/la mentor donnent leur feu vert, une deuxième rencontre est organisée par l'association pour signer la convention de mentorat. Cet engagement moral lie le/la mentor, son/sa mentee et DUO for a JOB, clarifie le cadre et les engagements de chacun·e, et marque «officiellement» le début de la période d'accompagnement.

## 07 L'ACCOMPAGNEMENT

Le duo va se rencontrer en présentiel ou en digital 2 à 3 heures par semaine pendant six mois. Le/la mentor et le/la mentee vont d'abord prendre le temps de faire connaissance, pour ensuite faire le bilan de la situation du/de la mentee. Dans un deuxième temps, le duo travaillera sur un plan d'action réaliste, décrivant les objectifs ainsi que les moyens qui seront mobilisés pour les mettre en œuvre.
Au fil des rencontres, un lien unique et privilégié se tisse entre le/la mentor et le/la mentee : l'aspect interpersonnel de la relation permet de proposer un accompagnement sur mesure, exclusif, et très différent d'un duo à l'autre, en fonction du rythme et des besoins de chacun·e.

## 08 L'ÉVALUATION

À la fin du duo, les participant·e·s évaluent si le programme a répondu à leurs attentes et si les objectifs qu'ils/elles s'étaient fixés ont été atteints. Ces informations constituent un outil de mesure d'impact précieux permettant à nos équipes d'améliorer le programme.

> Peter m'a toujours aidée et soutenue, sans aucune hésitation. DUO for a JOB est l'une des plus grandes chances que j'ai eues ici. Avant, j'avais l'impression d'être seule ici, mais maintenant que j'ai rencontré mon mentor Peter, je n'ai plus cette impression. J'attendais vraiment quelqu'un comme lui. Il est très neutre, ne me juge pas du tout.
>
> ***Panthea, mentee***

# LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

**De nombreux outils et services d'accompagnement sont développés et proposés à nos mentors et mentees tout au long du mentorat.**

### ATELIERS DE PRÉPARATION AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE

Atelier collectif et interactif destiné aux mentees qui vise à parcourir les questions clés d'une interview. L'occasion de partager expériences, trucs & astuces et questions. Une étape importante avant d'assister à la simulation d'entretien d'embauche !

### SIMULATIONS D'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Simulation d'interview filmée avec un·e bénévole RH proposée aux mentees pour s'entraîner et prendre conscience de ses atouts et de ses points de développement en entretien.

### ATELIERS «CV ET LETTRE DE MOTIVATION»

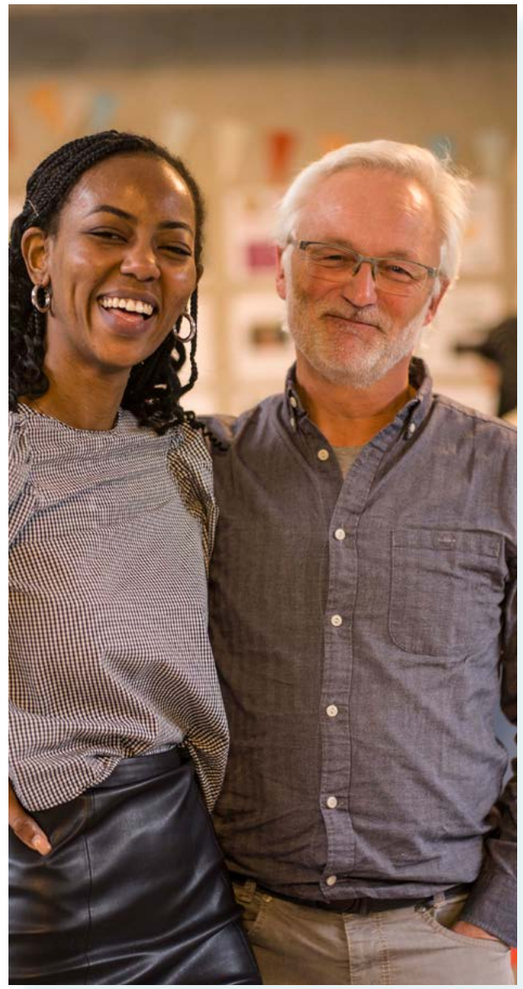
Atelier qui permet aux mentors de mettre à jour leurs connaissances sur des outils indispensables à la recherche d'emploi. Un·e bénévole RH rappelle les bonnes pratiques pour rédiger et structurer un CV et une lettre de motivation.

### RELECTURE CV ET LETTRES DE MOTIVATION

Ce sont les deux outils indispensables pour chercher du boulot. Quoi de mieux que l'avis et les conseils d'un·e bénévole ou de l'équipe RH d'une entreprise partenaire pour les optimiser ?

### LES SÉANCES D'ORTHOPHONIE*

Des spécialistes bénévoles assurent un soutien individuel aux mentees qui souhaitent travailler sur leurs difficultés de prononciation pour améliorer leur expression orale.



### ATELIER LINKEDIN

Ces ateliers permettent aux mentors de se familiariser avec ce réseau social professionnel et d'apprendre à en tirer le meilleur parti, pour eux/elles, mais surtout pour leurs mentees.

### PÔLE ÉCOUTE

Les mentors peuvent aborder les difficultés psychologiques qui affectent le bien-être de leur mentee avec des bénévoles qui leur offrent écoute, conseils et orientation.

### LES GUIDES DUO*

Rédigés par des mentors, ces guides compilent les bonnes pratiques et une liste des partenaires (public et associatif) en matière de recherche de logement, de garde d'enfants ou d'entrepreunariat.

### INTERVISIONS

Séances d'échanges entre mentors, animées par un·e médiateur·trice. Chaque mentor doit y participer 2 fois par accompagnement. L'occasion de partager entre pairs difficultés, réussites et bonnes pratiques.

*uniquement disponible à Bruxelles

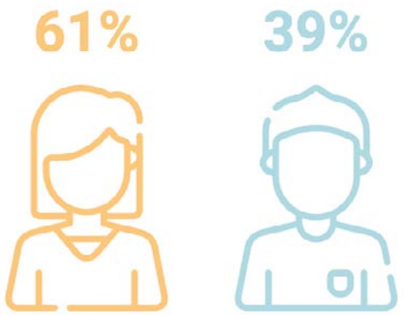
# 04 NOS RÉSULTATS

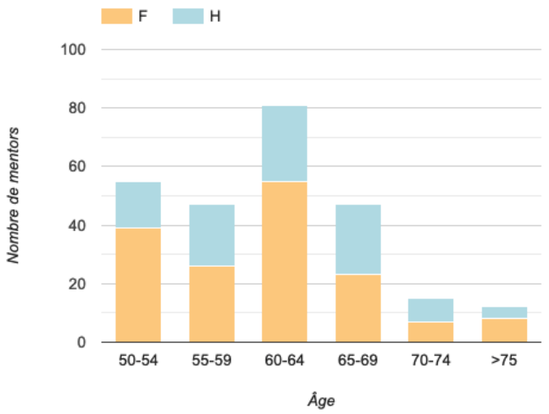
## LES MENTORS

### QUI SONT-ILS/ELLES?

En 2021, malgré un contexte sanitaire encore compliqué, nous avons pu compter sur une communauté de 1569 mentors (dont 251 en France), tous plus engagé·e·s et solidaires que jamais, conscient·e·s que les inégalités touchent encore plus durement les jeunes. Leur présence aux côtés des jeunes est donc primordiale, ils/elles sont le coup de boost nécessaire à la réalisation de leur plein potentiel !

### ÂGE ET GENRE



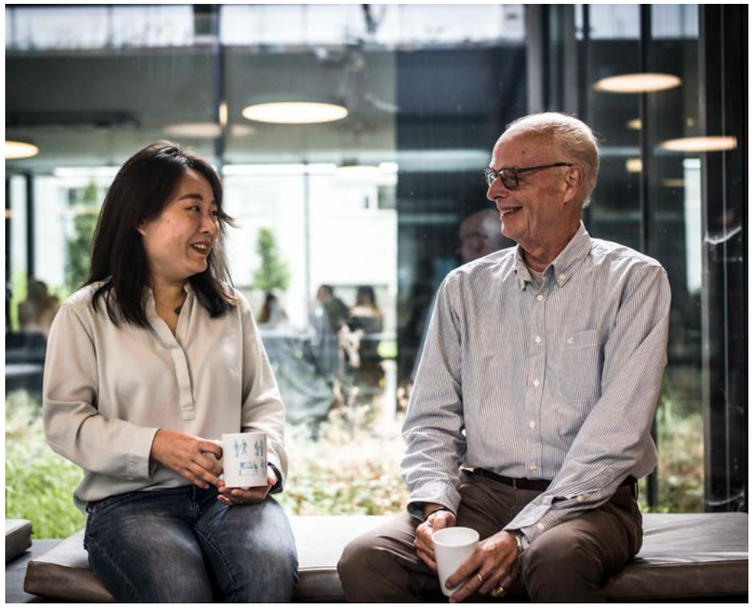
## STATUT PROFESSIONNEL

**52%**

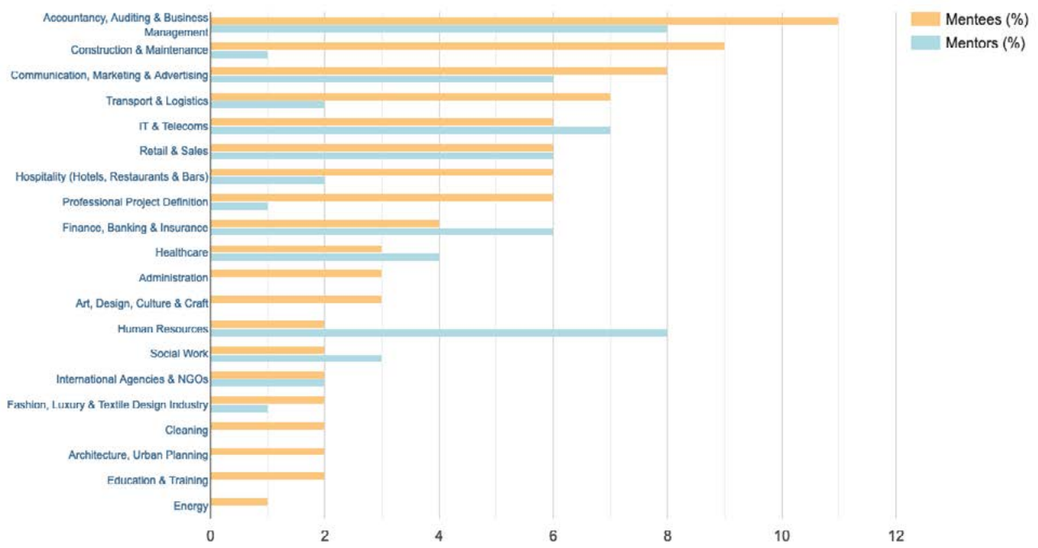
actif.ve

**48%**

(pré)retraité



## SECTEUR D'ACTIVITÉ




Nos mentors étant ou ayant été actif·ive·s dans plus de 50 secteurs d'activité différents, cette diversité est un atout indéniable pour la constitution des duos.

## QUE RETIRENT-ILS/ELLES DE CETTE EXPÉRIENCE ?

D'un côté, les mentors s'appuient sur toutes les connaissances et l'expérience qu'ils/elles ont acquises tout au long de leur carrière, ainsi que sur la formation et les conseils qu'ils/elles reçoivent de DUO for a JOB, pour aider les mentees à surmonter les obstacles sur leur chemin. D'un autre côté, les mentees partagent avec eux/elles leurs expériences de vie, leurs projets, leurs ambitions et leurs doutes. À travers leurs yeux, ils/elles leur donnent un aperçu unique de "leur réalité".

**C'est une vraie situation "gagnant-gagnant" qui permet à chaque mentor de:**

- Rester actif·ve, connecté·e
- Se sentir utile
- Valoriser ses compétences, transmettre
- Remettre en question ses préjugés
- Apprendre et développer de nouvelles compétences

## DUO STORY : ISAAC & SOPHIE

Rien ne prédestinait Isaac et Sophie à se rencontrer. En 2015, Isaac quitte le Soudan pour la France où il obtient le statut de réfugié. Il travaille depuis l'âge de 16 ans, tout en suivant en parallèle des études de comptabilité. Mais une fois en France, il manque de repères et se retrouve rapidement confronté au chômage.

Sérieux et dynamique, Isaac s'inscrit alors à des cours de français et enchaîne les petits boulots. Mais il est depuis plusieurs mois à la recherche d'un emploi stable (ou d'une formation qui lui permettrait d'en obtenir un) quand il pousse la porte de DUO for a JOB où il est rapidement matché avec Sophie.

À tout juste 50 ans, cette jeune mentor est elle-même à un tournant dans sa vie. Ayant travaillé pendant plus de 20 ans dans de grandes entreprises, elle est depuis quelques mois en pause, et elle a envie de se laisser le temps de trouver une nouvelle expérience professionnelle qui soit en phase avec ses valeurs. Devenir mentor est pour elle l'occasion de transmettre, de se sentir utile, mais aussi, comme elle le souligne, "de recevoir beaucoup en retour" !

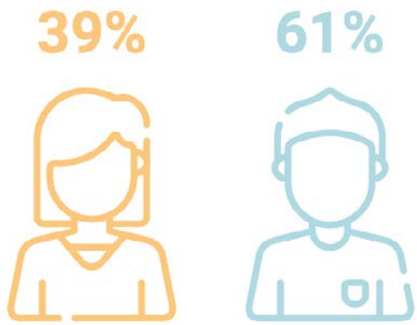
Au début de leur duo, ils apprennent à se connaître, puis passent en revue les outils de recherche d'emploi d'Isaac: CV, lettres de motivation etc.. Surtout, Sophie pousse Isaac à ne pas seulement fonctionner "à l'opportunité", mais à se questionner sur ce dont il a vraiment envie… Et ça fonctionne: Isaac choisit sa voie, il veut être électricien! Il est accepté pour démarrer un CAP d'électricien à la rentrée ! Leur duo est maintenant clôturé, mais Sophie et Isaac vont continuer à se donner des nouvelles c'est sûr :)

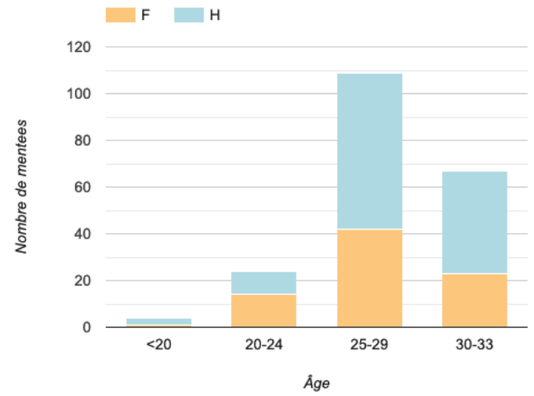
# LES MENTEES

## QUI SONT-ILS/ELLES?

Les 4034 jeunes accompagné·e·s par DUO ont en commun d'être âgé·e·s de 18 à 33 ans et d'être de nationalité ou d'origine étrangère (hors Union européenne). Parmi eux, ce sont 202 jeunes qui ont poussé la porte de DUO en France depuis 2019. Le taux d'emploi de ces jeunes est l'un des plus faibles d'Europe et les difficultés auxquelles ils/elles sont confronté·e·s compliquent d'autant plus leur accès à l'emploi : discrimination, méconnaissance du marché du travail, manque de réseau, etc. Ils/Elles présentent tous·tes des profils et des parcours très singuliers, et de ce fait chaque duo est unique, pourtant il est intéressant d'observer certaines grandes tendances.

## ÂGE ET GENRE



## NIVEAU DE FORMATION

**36%** sans diplôme (reconnu)

**3%** Diplôme < Baccalauréat

**20%** Baccalauréat

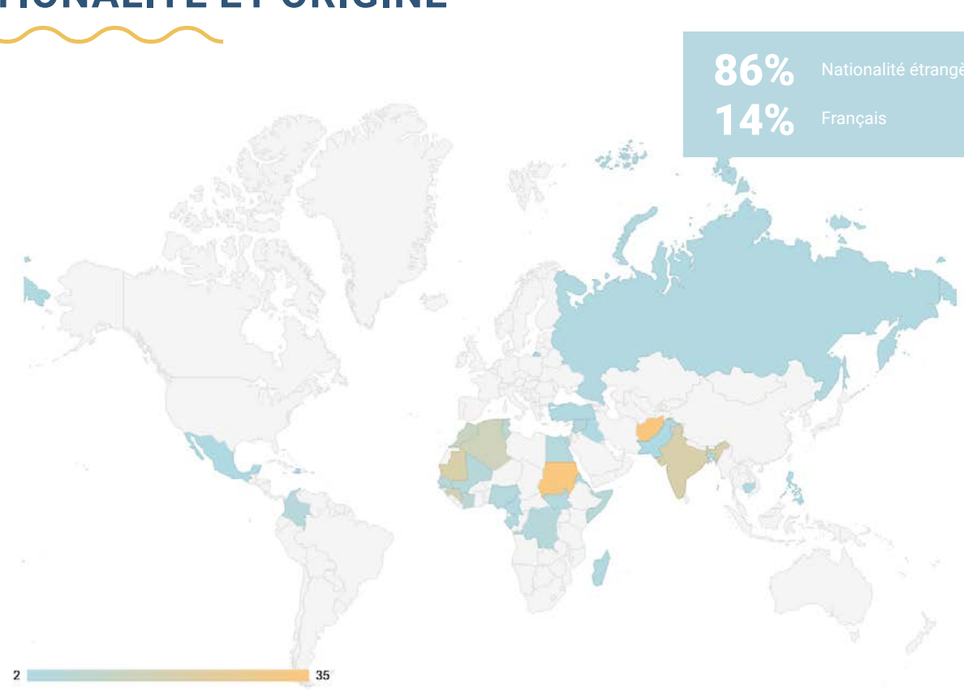
**13%** 1er cycle de l'enseignement supérieur (BTS, DUT, Licence)

**28%** Master

## NATIONALITÉ ET ORIGINE

**86%** Nationalité étrangère

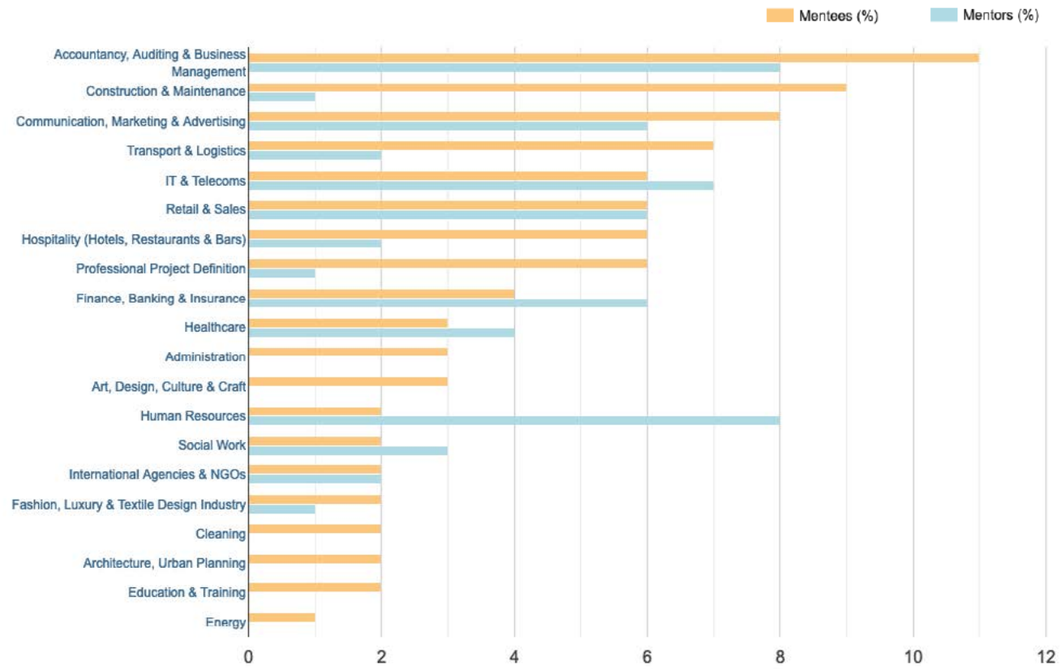
**14%** Français




### Statut juridique et titres de séjours

Plus de la moitié des jeunes né·e·s à l'étranger participant au programme bénéficient d'une protection internationale (statut de réfugié·e·s ou protection subsidiaire). Les autres sont venu·e·s en France soit via la procédure de regroupement familial (18%), soit avec un visa étudiant étranger diplômé en recherche d'emploi (18%).

## SECTEUR D'ACTIVITÉ

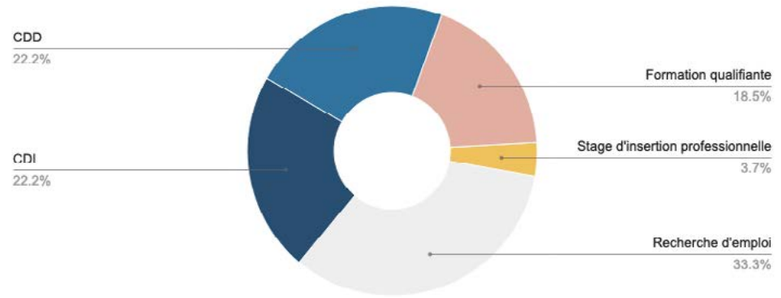



**ne partie des jeunes commence son accompagnement chez DUO for a JOB sans avoir de projet professionnel précis,** seulement l'envie de trouver un emploi. Un·e mentor avec un profil assez "généraliste" pourra les accompagner dans la définition de leur projet professionnel et la mise en œuvre d'un plan d'action à court/moyen/long terme.

## QUE RETIRENT-ILS/ELLES DE CETTE EXPÉRIENCE ?

Les résultats globaux du programme de mentorat pour les jeunes sont probants :

**SOLUTIONS EMPLOI DEPUIS 2013 (SUR BASE DÉCLARATIVE)**



## PLUS DE 7 JEUNES SUR 10

trouvent une solution positive (emploi, stage, formation) dans les 12 mois qui suivent leur accompagnement

## 1 jeune sur 2

DÉCROCHE UN EMPLOI STABLE (CONTRAT MINIMUM 3 MOIS)

Quelles que soient les caractéristiques de genre, de niveau d'éducation ou de raison de séjour des jeunes, l'accompagnement individualisé augmente significativement leur accès à l'emploi.

**Mais au-delà des résultats probants en termes d'emploi, le mentorat permet aussi à ces jeunes de développer de nombreuses aptitudes qui améliorent leur bien-être et leur serviront toute leur vie :**

- ★ Gagner en autonomie et en confiance en soi
- ★ Elaborer un projet professionnel
- ★ Maîtriser les outils et canaux de recherche d'emploi
- ★ Développer un réseau professionnel et social
- ★ Découvrir un secteur, une langue, une culture

**Dans le contexte de la crise Covid, le projet leur a également permis d'enrayer les difficultés accrues auxquelles ils/elles sont confronté·e·s:**

- prévenir l'isolement et la détresse psychologique grâce aux échanges réguliers avec un·e mentor bienveillant·e
- remettre en lien avec les structures publiques et les services d'insertion socio-professionnelle tout en évitant le décrochage et la précarité
- se familiariser avec les outils digitaux pour contrer la fracture numérique

## DUO STORY : DERLI & ANNIE

Derli a 27 ans, elle est colombienne et elle est venue en France en septembre 2017 pour y poursuivre ses études. Début 2021, elle arrive chez DUO avec plus d'une corde à son arc: un master en Transport et mobilité obtenu à l'École des Ponts ParisTech en poche, des outils de recherche d'emploi bien préparés, une volonté bien trempée… Mais voilà, elle a vraiment besoin d'une personne d'expérience sur qui compter pour booster son profil. "Si je n'avais pas participé au programme de DUO, je pense que ça aurait été vraiment trop difficile… On se sent seule, la famille n'est pas là, c'est dur quand on reçoit des réponses négatives et qu'on a personne vers qui se tourner " nous confie-t-elle.

Annie, sa mentor, avait de son côté un peu le trac, il s'agissait en effet de son premier accompagnement. Cette sexagénaire active qui a longtemps travaillé dans les ressources humaines a très vite su lui être d'un grand soutien et la pousser à persévérer dans sa recherche et ne rien lâcher.

Ensemble elles ont peaufiné un plan d'action, et sur les conseils de sa mentor Derli a notamment sollicité l'un des partenaires de DUO, la Cravate Solidaire, pour s'entraîner à faire des simulations d'entretien d'embauche.

Entretien après entretien, elles sentaient qu'elles étaient proches du but… Et elles avaient raison : Derli a décroché un CDI comme consultante transport et mobilité. C'était son dream job, elle est ravie… et Annie aussi !

# 05 NOS ANTENNES

## PARIS

**2019**
ANNÉE DE CRÉATION

**130**
DUOS EN 2021

**395K€**
BUDGET 2021

**187**
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

**202**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Stefanie Biesmans, directrice

**SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?**

Indéniablement un film avec une brochette de super-héros : une équipe dédiée et motivée qui accueille et accompagne chaque participant·e au programme de manière professionnelle et chaleureuse. Cette “super équipe” a encore grandi cette année avec l’arrivée de nouvelles collaboratrices.

**DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?**

Nous avons formé 2,5 fois plus de duos que l’année passée et entrons ainsi avec cette croissance à trois chiffres dans le livre des records de DUO for a JOB (rires).

Mais … Je crois qu’un des souvenirs les plus agréables de 2021 restera le moment festif que nous avons organisé en septembre dernier pour célébrer notre 100ème duo (et tous les autres). Quel plaisir de réussir à réunir plus de 100 mentors et mentees autour de bons petits plats du monde entier et d’écouter le concert d’un de nos talentueux mentees !

**ET POUR 2022 ?**

Il sera peut-être temps pour nous de trouver de nouveaux locaux où nous pourrons accueillir et rencontrer plus facilement nos duos et participant·e·s au programme.

Nous devrons également entretenir nos partenariats actuels tout en créant de nouveaux partenariats opérationnels, notamment avec certains acteurs publics, et élargir notre rayonnement à d’autres communes en Île-de-France.

## L’ÉQUIPE

**Stefanie Biesmans**
Directrice Ile-de-France

**Charlotte Poulain**
Directrice adjointe Ile-de-France

**Clément Tressel**
Chargé de programme

**Pauline Pondeville**
Chargée de programme

**Lucie Dubert**
Chargée de programme

**Yamina Senhaji**
Chargée de mission

**Isaure Buissière**
Volontaire en service civique

# LILLE

**2021**
ANNÉE DE CRÉATION

**29**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

**12**
DUOS EN 2021

**131K€**
BUDGET 2021

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Constance Colliot, directrice

**SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?**

Je pense à un film de mon adolescence : Speed. Parce que le bus du mentorat en France avait déjà pris beaucoup de vitesse, et que nous avons quand même réussi à monter à bord (rires).

**DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?**

Chaque petit pas fait par l'antenne a été un grand pas pour moi ! C'était l'année de toutes les premières fois : l'organisation d'une première formation pour mentors, la rencontre de premiers partenaires enthousiastes (dont une fondation qui œuvre à changer le regard de la société sur les seniors, match parfait !), l'accueil des premier·ères jeunes mentees et le matching de 12 duos, et le recrutement de notre première coordinatrice opérationnelle.

**ET POUR 2022 ?**

Notre plus grand défi sera de convaincre 70 nouvelles·aux mentors bénévoles de nous rejoindre. Chez DUO for a JOB, le bouche-à-oreille est un levier de mobilisation très puissant, j'espère qu'il en sera de même pour nous ! Au travers de différents partenariats (et en faisant preuve de créativité), nous ferons aussi en sorte d'augmenter la notoriété de l'association en métropole lilloise.

## L'ÉQUIPE

**Constance Colliot**
Directrice Hauts-de-France

**Chloé Boudelle**
Chargée de programme

**Eléa Zucchiatti**
Chargée de mission

> Le mentoring c'est transformer une difficulté en opportunité, c'est donner la possibilité au mentee d'être acteur dans notre société et non une charge, c'est donner une deuxième vie à notre expérience professionnelle, c'est se remettre en question, c'est se mettre en contact avec d'autres cultures, c'est apprendre à relativiser ses propres difficultés...
>
> *Mohammed, mentor*

# MARSEILLE

**2021**
ANNÉE DE CRÉATION

**20**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

**3**
DUOS EN 2021

**38K€**
BUDGET 2021

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Fatoumata Baba, directrice

**SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?**

Ce serait certainement un film à l'eau de rose, une jolie histoire d'amour. L'ouverture de l'antenne à Marseille en septembre dernier a en effet suscité beaucoup d'enthousiasme et nous avons eu la chance de faire la rencontre de personnes très bienveillantes.

**DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?**

Je suis très fière de porter le projet de DUO dans cette région. J'ai grandi ici. Marseille est une ville de contrastes, multiculturelle, multi-ethnique, « multi-sociale ». Il y a des écarts très importants en matière de revenus, d'éducation, de taux d'emploi. Un programme de mentorat comme le nôtre qui favorise la cohésion sociale et la rencontre entre les générations a donc toute sa place ici ! Avant Noël, nous avons déjà formé 9 mentors, et les premiers duos ont été constitués.

**ET POUR 2022 ?**

Je ne serai plus seule (rires) ! Une première coordinatrice (chargée de programme) va me rejoindre en début d'année. Ensemble, nous allons poursuivre notre intégration locale, nouer des partenariats stratégiques pour faire connaître DUO dans la région, notamment auprès de futur·e·s mentors et mentees. Notre objectif : former une cinquantaine de duos d'ici fin 2022.

## L'ÉQUIPE

**Fatoumata Baba**
Directrice Marseille

**Jade Grosjean**
Chargée de programme

> Toujours très heureux de participer au projet DUO. C'est une expérience improbable et unique... une rencontre entre deux personnes que tout sépare (âge, expérience, culture...) et qui se transforme en une union harmonieuse où chacun a l'occasion d'apprendre de l'autre, de partager et de s'enrichir à son contact.
>
> *Roger, mentor*

# BRUXELLES

**2013**
ANNÉE DE CRÉATION

**557**
DUOS EN 2021

**1,5M€**
BUDGET 2021

**2688**
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

**678**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Prabhu Rajagopal, directeur

**SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?**

Sans aucun doute, un pur film d'action ! Une équipe naviguant sur les eaux tumultueuses de la pandémie, des collègues solidaires qui se serrent les coudes pour stabiliser le navire. Leur objectif: faire en sorte que mentors et mentees puissent monter à bord en toute sécurité et pouvoir passer un temps précieux ensemble, sans subir le remous… "La Rivière Sauvage" peut-être (rires) ?

**DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?**

D'un record ! Cette année, nous avons en effet accompagné 557 duos, le plus grand nombre de duos jamais constitués en un an depuis la création de l'antenne. Malgré un contexte très incertain, nous avons gardé notre cap grâce à une équipe dynamique et motivée qui a su faire preuve d'une grande résilience et rester flexible dans son travail.

Je suis aussi très content de constater l'attitude toujours alerte et curieuse de l'équipe, qui s'est investie à 200% dans les différents projets opérationnels que nous avons menés en 2021. Cela nous a permis de garder un esprit critique sur notre pratique et d'améliorer continuellement la qualité de notre programme.

**ET POUR 2022 ?**

L'un de nos objectifs principaux sera de lancer 3 nouvelles antennes "satellites" dans le Brabant Flamand à Vilvoorde, Machelen et Grimbergen. Elles seront pilotées par Bruxelles. Un vrai défi opérationnel et logistique !

J'espère aussi que nous pourrons rapidement revenir à un modèle où le présentiel reprendra plus de place, où les mentors et les mentees reviendront en nombre dans nos espaces de rencontre. Le digital nous a certes permis de traverser cette crise tout en continuant nos activités, et nous a conduit à repenser et améliorer certains processus, mais rien ne remplace le contact humain.

# L'ÉQUIPE

**Prabhu Rajagopal**
Director

**Charlotte Baise**
Deputy Director

**Justine Rolland**
Deputy Director

**Manoelle Van Overstraeten**
Mentoring Program Officer

**Christa Ndikumana**
Mentoring Program Officer

**Guillaume Petre**
Mentoring Program Officer

**Anais Rodriguez**
Mentoring Program Officer

**Fanny Florémont**
Mentoring Program Officer

**Nicolas Mercier**
Mentoring Program Officer

**Nicolas Brecht**
Mentoring Program Officer

**Sara Boughanem**
Mentoring Program Officer Brussels

**Espérance Kaneza**
Mentoring Program Officer

**Florine Rousseleau**
Mentoring Program Officer

**Aurore Genicq**
Senior Administrative Coordinator

**Yasaint Libabe**
Administrative Assistant

**Marine Cellier**
Mentoring Program Officer

**Patricia Marique**
Mentoring Program Officer

**Aliye Yaman**
Operations Assistant

**Fatiha Hajjaji**
Office Cleaner

# ANVERS

**2017**
ANNÉE DE CRÉATION

**159**
DUOS EN 2021

**660K€**
BUDGET 2021

**597**
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

**276**
MENTORS ACTIF.VE.S AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Joris De Ceuster, directeur

#### SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?

"DUO Anvers : l'héritage continue" ? un nouveau chapitre de la franchise de films d'action à succès qui a débuté ici en 2017. 5 nouveaux collègues ont été ajouté·e·s au casting : Ifasso, Joke, Anne-Catherine, Vera… et moi :)

### DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?

Malgré le contexte difficile et les incertitudes liées à la crise Covid, nos nombreux·se·s mentors à Anvers sont resté·e·s fidèles à notre cause, et nos partenaires sur le terrain ont également continué à travailler à nos côtés et à nous envoyer des jeunes. Cette marque de confiance nous a beaucoup touchés. D'ailleurs, nous avons organisé une grande fête en septembre dernier pour les remercier …C'était génial de les revoir "en vrai" !

Nous avons d'ailleurs ouvert un deuxième espace à quelques pas de notre antenne rue Eliaertstraat pour pouvoir (ré)accueillir davantage de mentors et de mentees en présentiel, et nous avons aussi modernisé nos bureaux à Malines.

### ET POUR 2022 ?

Le scénario est ambitieux ! Nous avons trois objectifs principaux :

- Former 250 duos,
- Lancer une nouvelle antenne "satellite" à Turnhout cet été,
- Renforcer nos liens avec nos partenaires anversois actuels et augmenter notre notoriété auprès de nouveaux partenaires en démontrant la pertinence de notre programme et son impact … Nous aurons, je l'espère, les résultats du box-office pour le montrer (rires).

## L'ÉQUIPE

**Joris De Ceuster**
Director

**Charlotte Hermans**
Deputy Director

**Zoë De Permentier**
Mentoring Program Officer

**Anne-Catherine Deignan**
Mentoring Program Officer

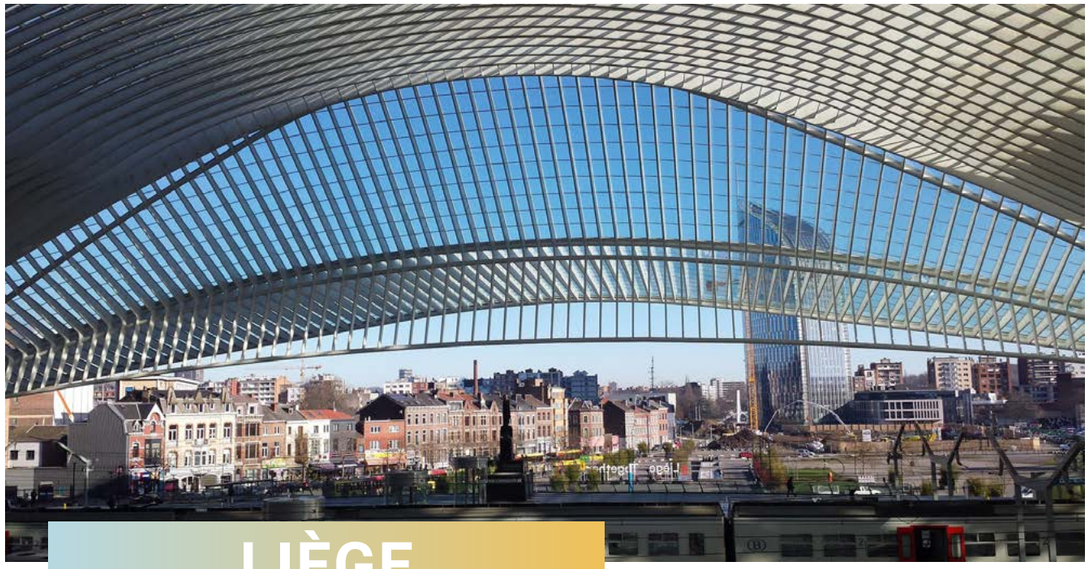
**Mieke Bervoets**
Mentoring Program Officer

**Ifasso De Moor**
Mentoring Program Officer

**Joke Van Den Borre**
Mentoring Program Officer

**Véra Duboshina**
Administrative Assistant





## LIÈGE

**2017**
ANNÉE DE CRÉATION

**108**
DUOS EN 2021

**553K€**
BUDGET 2021

**440**
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

**166**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Magali Huynh, directrice

### SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?

Pour Liège, l'année 2021 aurait pu être un film d'action dramatique ! Entre le Covid, les inondations catastrophiques du mois de juillet, les nouveaux bureaux et les changements dans l'équipe, l'équipe a dû faire preuve d'une bonne dose d'adaptation, d'énergie et de positivisme. Malgré ces rebondissements, elle a su rester professionnelle en toutes circonstances, et constituer et accompagner pas moins de 108 duos.

### DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?

Quel bonheur, à mon retour de congé de maternité en fin d'année, d'entendre ou de lire tous les supers feedbacks des mentors et des mentees liégeois·e·s quant à la qualité du suivi réalisé par notre équipe.

Je suis également très heureuse que nous ayons pu recommencer nos formations mentors en présentiel, dans le respect des mesures sanitaires évidemment ! Ici à Liège, nous avions vraiment besoin de retrouver cette relation humaine chaleureuse qui fait la force de notre programme.

### ET POUR 2022 ?

Nous aimerions vivre cette fois un film "feel good" (rires) ! L'ouverture d'une antenne satellite à Verviers va mobiliser toute l'équipe, mais notre objectif principal va vraiment être de mettre les bouchées doubles pour augmenter notre notoriété auprès de nos partenaires publics et associatifs sur le terrain, et aussi directement auprès des jeunes.

## L'ÉQUIPE

**Magali Huynh**
Director

**Giulia Dagonnier**
Mentoring Program Officer

**Nathalie Poulet**
Mentoring Program Officer

**Nathalie Delaude**
Mentoring Program Officer

**Rashmi Payon**
Mentoring Program Officer

**Coralie Sciorre**
Administrative Assistant

# FLANDRE ORIENTALE

**2018**
ANNÉE DE CRÉATION

**116**
DUOS EN 2021

**533K€**
BUDGET 2021

**309**
DUOS DEPUIS LA CRÉATION

**190**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Marion Cahen, directrice

### SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?

"Billy Elliot" ? En tout cas, un film sur le passage à l'âge adulte : grandir dans une famille chaleureuse, acquérir son indépendance et sa propre personnalité, et apprendre à être résilient face à un monde en perpétuel changement. En passant le cap des 300 duos formés, DUO for a JOB en Flandre Orientale a continué de s'établir comme une organisation solide dans la province, construite autour d'une équipe professionnelle et dévouée.

### DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?

Honnêtement, je suis personnellement très heureuse d'avoir croisé la route de 120 jeunes chercheur·euse·s d'emploi, tous·tes différents, tous·tes pleins de potentiels, et d'avoir joué un rôle dans leur vie. Ces jeunes ont pu cette année venir à la rencontre de DUO for a JOB à Gand, mais aussi à Alost et dans le Waasland et rencontrer ainsi un mentor au plus près de chez eux/elles.

Notre équipe a aussi réussi à maintenir un haut niveau de qualité du programme tout en adaptant constamment ses processus, ses outils… et ses emplois du temps au rythme des comités de concertation.

### ET POUR 2022 ?

Dans les mois à venir, nous allons continuer de développer les nouvelles antennes satellites d'Alost et de Sint Niklaas donc, sans perdre le focus sur Gand ni sur le reste de la province. Il nous faudra travailler main dans la main avec les organisations locales sur le terrain pour partager nos bonnes pratiques, et trouver les fonds qui nous permettront de consolider nos activités dans toute la province… Demandez le programme !

## L'ÉQUIPE

**Marion Cahen**
Director

**Sara Memmi**
Deputy Director

**Lynn Verrydt**
Mentoring Program Officer

**Thelma de bruyckere**
Mentoring Program Officer

**Ester Nachtergaele**
Mentoring Program Officer

**Loïc Van Laere**
Mentoring Program Officer

**Leen Heyvaert**
Mentoring Program Officer

**Bimala Poudel**
Administrative Assistant

# ROTTERDAM

**2021**
ANNÉE DE CRÉATION

**8**
MENTORS ACTIF.VE.S
AU 31/12/21

## ARRÊT SUR IMAGE

### Interview de Marije Pronk, directrice

### SI 2021 AVAIT ÉTÉ UN FILM ?

2021 a définitivement été une comédie romantique pour DUO Rotterdam. Nous sommes arrivés en tant qu'adolescent·e·s solitaires dans une nouvelle ville, mais au fil des mois, nous avons gagné en maturité et en confiance, nous nous sommes fait des amis, nous avons reçu des retours d'information géniaux et nous avons eu l'espoir de vivre une belle histoire aux Pays-Bas.

### DE QUOI ÊTES-VOUS LE PLUS FIER ?

L'antenne de Rotterdam a été créée à la même période que celle de Marseille et je suis très fière de la solidarité dont Fatoumata, la directrice de l'antenne française, et moi avons fait preuve, malgré les 1200 km qui nous séparaient ! Nous échangions beaucoup et c'était très rassurant et motivant d'avancer en parallèle.

Nous avons trouvé nos premiers locaux dans un espace de coworking dans le centre de Rotterdam… où déguster d'excellents cappuccinos (rires) ! Et nous avons surtout réussi à former notre premier groupe pilote de six mentors très enthousiastes, et commencé à construire notre réseau.

### ET POUR 2022 ?

Une première collaboratrice va me rejoindre! Notre objectif est de former 50 duos d'ici à la fin de l'année. Nous construirons notre notoriété et ferons le maximum pour que la qualité de notre programme soit reconnue et que nous soyons perçus comme une organisation professionnelle et inspirante avec laquelle il est agréable de travailler. Nous nous concentrerons aussi bien sûr sur l'atteinte de nos objectifs de collecte de fonds et sur la recherche de notre propre bureau/espace de rencontre.

## L'ÉQUIPE

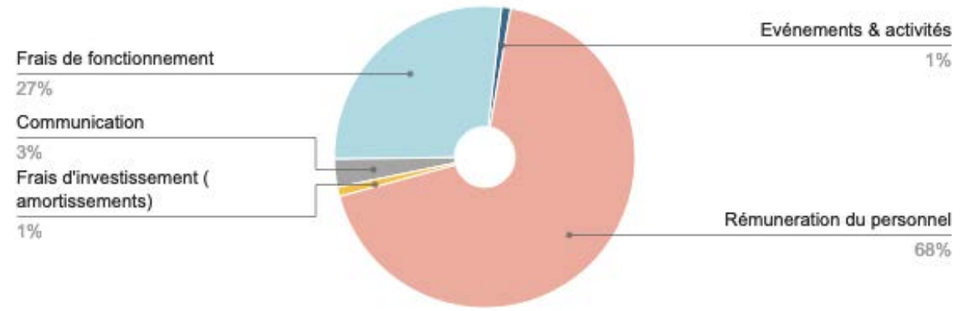
**Marije Pronk**
Director

**Lisa Huyge**
Mentoring Program Officer

> C'était une très belle expérience. Je suis venue avec des questionnements et grâce à Hervé, j'ai compris ce qui fonctionnait… et ce qui ne fonctionnait pas ! Ce n'était pas toujours facile ni à dire ni à entendre, mais il a dit les bonnes choses, avec beaucoup de gentillesse et de sincérité. Maintenant, je connais mes forces et mes faiblesses, j'ai foi en l'avenir.
>
> *Irène, mentee*

# 06 REVENUS ET DÉPENSES

En 2021, la diversification de nos sources de revenus est restée l'une de nos priorités pour donner pouvoir conférer à DUO for a JOB davantage d'autonomie, d'indépendance et de pérennité.

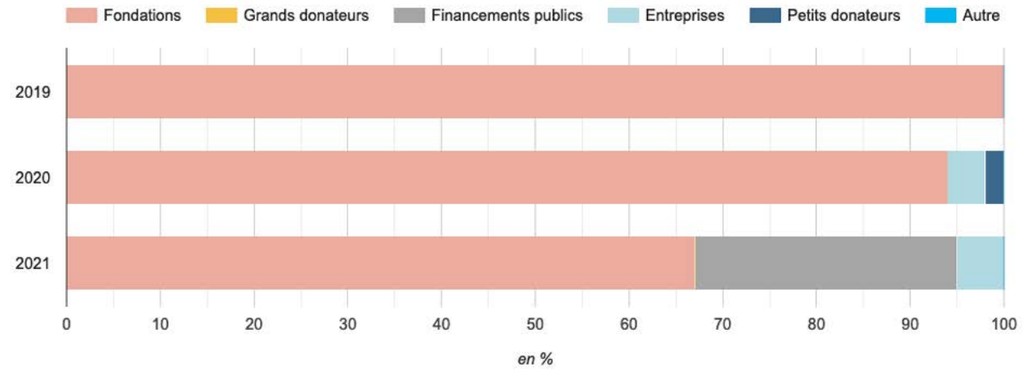


Le cœur de nos activités repose sur la création, le suivi et l'encadrement des duos.
C'est pourquoi les frais de rémunération de notre staff constituent la majeure partie de nos dépenses annuelles.

| COMPTE DE RESULTAT 2021 | |
|---|---|
| **CHARGES** | **572,352** |
| Rémunération du personnel | 389,728 |
| Frais de fonctionnement | 153,350 |
| Frais d'investissement (amortissements) | 6,635 |
| Communication | 17,838 |
| Evènements & activités | 4,296 |
| Charges financières diverses | 0 |
| Autres charges | 506 |
| | |
| **PRODUITS** | **576,535** |
| Dons de particuliers | 13 |
| Entreprises | 30,000 |
| Mecenats | 0 |
| Transfert vers subsides en capital | 0 |
| Amortissement subside en capital | 0 |
| Subsides | 160,000 |
| Fondations | 386,506 |
| Autres produits | 16 |
| | |
| **RESULTAT AVANT AFFECTATION** | **4,182** |
| Affectations aux fonds | 0 |
| Prélèvements aux fonds | 0 |
| | |
| **RESULTAT APRES AFFECTATION** | **4,182** |

| BILAN 2021 | | | |
|---|---|---|---|
| **ACTIF** | | **PASSIF** | |
| **ACTIFS IMMOBILISES** | **26,816** | **RESULTAT DE L'EXERCICE** | **4182** |
| **Immobilisations Incorporelles** | 0 | **FONDS PROPRES** | **14,690** |
| | | Fonds social | |
| **Immobilisations Corporelles** | **26,652** | Fonds affectés | |
| Mobilier - Matériel Roulant | | Autres réserves | 14,690 |
| Autres Immob. Corp. | 26,652 | Subsides en Capital | |
| Immobilisations financières | 164 | | |
| | | **DETTES** | **203,606** |
| **ACTIFS CIRCULANTS** | **195,662** | Dettes à un an au plus | 101,606 |
| Créances | 47,337 | Dettes Commerciales | 48,976 |
| Valeurs Disponibles | 146,828 | Dettes Fisc. Sal. Soc. | 51,630 |
| Comptes Régularisation | 1,497 | Autres Dettes | 1,000 |
| | | Comptes Régularisation | 102,000 |
| | | Produits constatés d'avance | 102,000 |
| | | | |
| **TOTAL ACTIF** | **222,478** | **TOTAL PASSIF** | **222,478** |

# ÉVOLUTION DE LA STRUCTURE DES FONDS



# 07 NOS PARTENAIRES

**Un grand MERCI à tous nos partenaires ! Grâce à leur précieux soutien, notre association peut continuer d'offrir à toujours plus de jeunes et de moins jeunes un programme de qualité totalement gratuit.**

**Leur générosité et leur implication constituent aussi, pour nos équipes, un souffle continu de motivation, la confirmation que nous sommes nombreux·ses à vouloir avancer dans la même direction.**

## PARTENAIRES PUBLICS

European Social Catalyst Fund

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
*Liberté Égalité Fraternité*

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
*Liberté Égalité Fraternité*

PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE
*Liberté Égalité Fraternité*

LE PARCOURS D'INTÉGRATION RÉPUBLICAINE tremplin

## PARTENAIRES PRIVÉS

ALSTOM FOUNDATION

ON SENIORS' SIDE FOUNDATION

Degroof Petercam Foundation

DERICHEBOURG multiservices

DEXIA CRÉDIT LOCAL DCL

epic

Epim European Programme for Integration and Migration

fondation AnBer

FONDATION CREDIT COOPERATIF

Agir pour le développement humain FONDATION PIERRE BELLON

Fondation GROUPE PRIMONIAL abritée par la Fondation de France

FONDATION SOLIDARITE SOCIETE GENERALE Fondation d'entreprise

FONDATION SYCOMORE

L'ORÉAL FONDS POUR LES FEMMES

Moneytrans making people smile

ODDES membre du réseau PYXIS

Rothschild & Co Asset Management

Think Human FOUNDATION

Sans pouvoir les citer individuellement, nous n'oublions certainement pas les si nombreux·ses donateur·trice·s, philanthropes et mécènes qui nous permettent aussi de faire la différence, ni tous les autres partenaires opérationnels avec lesquels nous collaborons au quotidien :

Cecca, IEDH (Institut Européen du Développement Humain), l'Effet Joule, La Cimade, SINGA, e-graine, Grdr, La bouquinerie du Sart, La Clé, Association Le Maillon, Le Souffle du Nord, Maison des associations Lille, Nord Actif, Massajobs, Synergie Family, Apprentie d'auteuil, Banque Martin Maurel, Départ, AAJT, La Fabrique du Nous, Kipawa, OFII, La ville de Marseille, Pain et partage, La table de Cana, Singa, Eurocircle, Antropia, Métropole Aix-Marseille, Ecole Thot, ECTI, Emmaüs Solidarité, Espace 19, Esperem, Conseil départemental du Val d'Oise, FJT Jeune Cordée, Fondation de France, Humando Compétences, Konexio, La Fourmilière, Mozaïk RH, Equipe de développement local du 13ème, PIJ Lafayette, Paris Je M'engage, Réseau EIF-FEL, Tandem Réfugiés, UNIR, Simplon, Benevolt, each One, Elan Interculturel, France Bénévolat, La Cravate Solidaire, Tous-Bénévoles, Vendredi

# 08 NOTRE ÉQUIPE

## GENERAL DIRECTION

**Frédéric Simonart**
General Director

**Matthieu Le Grelle**
General Director

**Julie Bodson**
Deputy General Director

## SUPPORT FRANCE

**François Dauriat**
Directeur du développement – France

**Jana El-Assaad**
Responsable Communication & Marketing France

**Estelle Loussala**
Chargée de Communication

**Abibatou Sow**
Chargée de mission – Ressources humaines

## SUPPORT INTERNATIONAL

**Céline Naveau**
Directrice du développement international

**Jérémy Goffin**
Gestionnaire de subventions & Finances

**Axelle Le Brettevillois**
Directrice Communication & Marketing International

**Alicia Eyongo**
Chargée de Communication & graphisme

**Nicolas Ginocchio**
Chargé de Communication & graphisme

**Yaël Robyns**
Directrice des Ressources Humaines

**Awaleh Ahmed Abdourahman**
Administration, Finance and HR Officer

**Gilles Schoonejans**
Product Manager

## PARIS

**Stefanie Biesmans**
Directrice Ile-de-France

**Charlotte Poulain**
Directrice adjointe Ile-de-France

**Clément Tressel**
Chargé de programme

**Pauline Pondeville**
Chargée de programme

**Lucie Dubert**
Chargée de programme

**Yamina Senhaji**
Chargée de mission

**Isaure Buissière**
Volontaire en service civique

## LILLE

**Constance Colliot**
Directrice Hauts-de-France

**Chloé Boudelle**
Chargée de programme

**Eléa Zucchiatti**
Chargée de mission

## MARSEILLE

**Fatoumata Baba**
Directrice Marseille

**Jade Grosjean**
Chargée de programme

## BRUXELLES

**Prabhu Rajagopal**
Director

**Charlotte Baise**
Deputy Director

**Justine Rolland**
Deputy Director

**Manoelle Van Overstraeten**
Mentoring Program Officer

**Christa Ndikumana**
Mentoring Program Officer

**Guillaume Petre**
Mentoring Program Officer

**Anais Rodriguez**
Mentoring Program Officer

**Fanny Florémont**
Mentoring Program Officer

**Nicolas Mercier**
Mentoring Program Officer

**Nicolas Brecht**
Mentoring Program Officer

**Sara Boughanem**
Mentoring Program Officer Brussels

**Espérance Kaneza**
Mentoring Program Officer

**Florine Rousseleau**
Mentoring Program Officer

**Aurore Genicq**
Senior Administrative Coordinator

**Yasaint Libabe**
Administrative Assistant

**Marine Cellier**
Mentoring Program Officer

**Patricia Marique**
Mentoring Program Officer

**Aliye Yaman**
Operations Assistant

**Fatiha Hajjaji**
Office Cleaner

## ANVERS

**Joris De Ceuster**
Director

**Charlotte Hermans**
Deputy Director

**Zoë De Permentier**
Mentoring Program Officer

**Anne-Catherine Deignan**
Mentoring Program Officer

**Mieke Bervoets**
Mentoring Program Officer

**Ifasso De Moor**
Mentoring Program Officer

**Joke Van Den Borre**
Mentoring Program Officer

**Véra Duboshina**
Administrative Assistant

## LIÈGE

**Magali Huynh**
Director

**Giulia Dagonnier**
Mentoring Program Officer

**Nathalie Poulet**
Mentoring Program Officer

**Nathalie Delaude**
Mentoring Program Officer

**Rashmi Payon**
Mentoring Program Officer

**Coralie Sciorre**
Administrative Assistant

## FLANDRE ORIENTALE

**Marion Cahen**
Director

**Sara Memmi**
Deputy Director

**Lynn Verrydt**
Mentoring Program Officer

**Thelma de bruyckere**
Mentoring Program Officer

**Ester Nachtergaele**
Mentoring Program Officer

**Loïc Van Laere**
Mentoring Program Officer

**Leen Heyvaert**
Mentoring Program Officer

**Bimala Poudel**
Administrative Assistant

## ROTTERDAM

**Marije Pronk**
Director

**Lisa Huyge**
Mentoring Program Officer

DUO FOR A JOB
intergenerational coaching

WWW.DUOFORAJOB.FR